

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FABIAN CLUB

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Fabian Club” – zwanym w dalszej części również „Programem”, jest F.P.H.U. Fabian I Grzegorz Fabian z siedzibą w Wolbromiu przy ul. Górna 2, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP 6371813284, REGON 273915535, zwany w dalszej części również „Organizatorem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym „Fabian Club”, przyznawania i korzystania z Karty Fabian Club wystawionej przez Organizatora, która daje uczestnikom Programu określone przywileje przy zakupie towarów w Salonach Fabian.
3. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie zakupów w Salonach Fabian na łączną kwotę przekraczającą 10,00 złotych, okazanie sprzedawcy kopii paragonów fiskalnych potwierdzających zakup oraz prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego.
4. Wypełniając formularz zgłoszeniowy, Klient wyraża zgodę na przystąpienie do programu lojalnościowego „Fabian Club”, potwierdza autentyczność zawartych w formularzu danych osobowych, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki określone w Regulaminie programu lojalnościowego „Fabian Club”.
5. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
6. Klient dobrowolnie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w związku z jego uczestnictwem w Programie. Klient może wyrazić zgodę na wykorzystanie tych danych dla potrzeb marketingowych podejmowanych przez F.P.H.U. Fabian I Grzegorz Fabian. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z F.P.H.U. Fabian I Grzegorz Fabian w zakresie dostawy Klientom informacji handlowych i marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Przetwarzanie danych osobowych i ich wykorzystywanie odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest F.P.H.U. Fabian I Grzegorz Fabian.
8. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, prawo ich aktualizacji, poprawienia lub usunięcia w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Stosowne żądanie Klient zgłasza sprzedawcy w wybranym Salonie Fabian.
9. Klientowi przystępującemu do programu lojalnościowego „Fabian Club” zostanie wydana Karta Fabian Club.
10. W sytuacji, gdy Klient podał niekompletne, nieprawdziwe dane, nie wypełnił w sposób prawidłowy formularza lub nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych w ramach Programu, Organizator może odmówić rejestracji Klienta w Programie lub wypowiedzieć w trybie natychmiastowym jego dotychczasowe uczestnictwo.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego przez Klienta.

12. Każdy Klient może posiadać jedną Kartę Fabian Club.
13. Osobą uprawnioną do używania Karty Fabian Club jest tylko jej użytkownik, prawo do przywilejów wynikających z uczestnictwa w Programie nie może być cedowane na inną osobę. Użytkownik w czasie posługiwania się Kartą Fabian Club, może być poproszony przez sprzedawcę o okazanie dokumentu tożsamości.
14. Karta Fabian Club pozostaje własnością F.P.H.U. Fabian I Grzegorz Fabian i nie jest kartą płatniczą, bankomatową ani kredytową.
15. W sytuacji, gdy Klient utracił Kartę Fabian Club, może ją zastrzec, przekazując pisemnie stosowną informację w wybranym Salonie Fabian lub wysyłając stosowną informację na adres e-mailowy kontakt@fabianclub.pl. Zastrzeżenie jest skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Organizatora.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Fabian Club przez osobę nieuprawnioną, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w przypadku utraty Karty Fabian Club, chyba że Klient dokonał skutecznego zastrzeżenia, o którym mowa w pkt 15.
17. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Fabian Club, Organizator wyda Klientowi nową kartę.
18. Warunkiem skorzystania przez Klienta z przywilejów wynikających z uczestnictwa w Programie, jest okazanie sprzedawcy Karty Fabian Club przed nabyciem towaru. W wyjątkowych sytuacjach, gdy Klient nie dysponuje w chwili dokonywania zakupów Kartą Fabian Club, sprzedawca, po okazaniu przez Klienta dowodu tożsamości, w oparciu o jego dane potwierdzi uczestnictwo w Programie i przeprowadzi transakcję lojalnościową.
19. Karta Fabian Club upoważnia do otrzymania rabatu cenowego w wysokości 5% przy zakupach do 500,00 zł i rabatu cenowego w wysokości 10% przy zakupach powyżej 500,00 zł na wszystkie produkty w regularnej cenie, z wyjątkiem towarów przecenionych lub objętych inną akcją promocyjną.
20. Klient może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w programie lojalnościowym „Fabian Club”, składając pisemne oświadczenie w Salonie Fabian lub wysyłając informację na adres poczty e-mailowej kontakt@fabianclub.pl. Wówczas Organizator jest uprawniony do unieważnienia Karty Fabian Club.
21. Reklamacje dotyczące programu Klient może zgłaszać w formie pisemnej na adres wybranego Salonu Fabian lub na adres poczty e-mailowej kontakt@fabianclub.pl. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Klienta, opis przyczyny składanej reklamacji. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od daty wpływu reklamacji. Organizator poinformuje Klienta o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.
22. Program lojalnościowy „Fabian Club” obowiązuje przez czas nieokreślony.
23. Karta Fabian Club jest ważna w okresie obowiązywania Programu. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym czasie, umieszczając stosowną informację na stronie internetowej Organizatora www.fabianmoda.pl oraz w Salonach Fabian. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora oraz w Salonach Fabian.

24. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora www.fabianmoda.pl

25. Regulamin programu lojalnościowego „Fabian Club” wchodzi w życie z dniem 01.12.2016 r.